

СОГЛАШЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Настоящее соглашение регулирует отношения между Пользователем и ООО «Образовательный центр «ПУМПА» (далее - Оператор) возникшие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе является предоставлением согласия, в соответствии с ч. 4. ст. 9 выше указанного закона (согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных).

1. Термины в Соглашении

1.1. **Аккаунт (учетная запись)** – создаваемая Пользователем и принадлежащая Оператор учетная запись Пользователя, которая представляет собой совокупность персональных данных о Пользователе, а именно: авторизацию (аутентификацию) Пользователя, доступа к информации о Пользователе (личные данные, указанные при регистрации аккаунта), настройки учетной записи, статистические показатели пользователя, получение информации необходимо для использования Пользователем Интернет порталов <http://pumpagroup.ru/>; <http://pumpaedu.ru/>; pumpaedu.com, <http://ortodepo.ru/>; <http://forestadent.ru/>; <http://operatorsdictionary.ru/>; <http://orthotechnology.ru/>, zubshetki.ru, kapy.ru, drgum.ru (далее – Сайт).

1.2. **Сайт** – соответствующий интернет-сайт Оператора, относящийся к образовательной деятельности в области предоставления образовательных услуг (лицензия № 037062), в том числе к деятельности по реализации товаров, размещенных на сайте включая (но не ограничиваясь) <http://pumpagroup.ru/>; <http://pumpaedu.ru/>; pumpaedu.com, <http://ortodepo.ru/>; <http://forestadent.ru/>; <http://operatorsdictionary.ru/>; <http://orthotechnology.ru/>, zubshetki.ru, kapy.ru, drgum.ru.

2. Условия заключения Соглашения

2.1. Обязательные документы.

Перед тем как начать использовать сайт, Пользователь обязан ознакомиться и принять условия настоящего Соглашения, а также условия следующих документов: Политика Конфиденциальности, Правила Центра поддержки пользователей (далее совместно с настоящим Соглашением именуемые «Ключевые документы»).

2.2. Момент заключения Соглашения.

Настоящее Соглашение заключается в момент принятия Пользователем условий Соглашения и Ключевых документов. Фактическое использование сайта Пользователем, также означает принятие им условий Соглашения и Ключевых документов и приравнивается к заключению настоящего Соглашения. Пользователь принимает на себя обязательство соблюдать условия Соглашения и Ключевых документов с момента заключения Соглашения.

3. Предмет Соглашения

3.1. Права использования.

В соответствии с настоящим Соглашением Оператор предоставляет Пользователю право использования сайта в объеме, способами, на срок и в пределах территории, указанных в Соглашении, при условии соблюдения Пользователем Соглашения и Ключевых документов, а Пользователь соглашается с тем, что Оператор в ходе обработки персональных данных имеет право совершать следующие действия сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществлять рассылку информационного, рекламного характера, в месте с тем осуществлять рассылку предлагаемых товаров третьими лиц используемых при осуществлении стоматологической практики (оказания услуг), осуществлять обратную связь (обратный звонок) с Пользователем при заказе звонка через функционал сайта, по указанным пользователем данным при регистрации аккаунта, в целях предусмотренных сайтом.

3.2. Порядок использования прав.

Пользователь вправе использовать права на сайт на безвозмездной основе, если изначально за получение прав использования не установлена плата. Объем предоставляемых Пользователю прав определен в разделе 4 настоящего Соглашения. Если иное изначально не установлено Оператором в отношении отдельных разделов, акций и иной подобной услуги.

3.3. Территория.

Оператор вправе по своему усмотрению определять территорию, в пределах которой предоставляются права использования сайта в соответствии с настоящим Соглашением.

4. Пределы использования

4.1. Ограничения.

Пользователь не вправе:

4.2.1. Копировать, транслировать, рассылать, публиковать и иным образом распространять и воспроизводить текстовые, графические, аудио- или видеоматериалы сайта без письменного согласия Оператора;

4.2.2. Исследовать программный код, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать сайт, ее части и элементы, а также создавать производные продукты на базе сайта, ее частей и элементов без письменного согласия Оператора;

4.2.3. Переводить сайт на другие языки без согласования с Оператора;

4.2.4. Распространять в коммерческих или некоммерческих целях Клиентскую часть сайта или ее копии, как путем распространения на материальных носителях, так и посредством размещения в интернете для доступа или скачивания определенными лицами либо неограниченным кругом лиц;

4.2.5. Распространять в коммерческих или некоммерческих целях активированные и/или неактивированные данные, аудиовизуальные элементы, изображения, а также иные объекты интеллектуальной собственности, присутствующие в сайте (кроме случаев, разрешенных Оператором);

4.2.6. Передавать права в отношении сайта, включая Права на неактивированные данные, в коммерческих или некоммерческих целях третьим лицам, в том числе путем передачи Аккаунта, заключения какого-либо договора или иным способом;

4.2.7. Использовать сайт способами, не предусмотренными настоящим Соглашением.

Нарушение Пользователем исключительных прав Оператора является основанием для прекращения предоставления прав использования сайта и зарегистрированного на нем аккаунта Пользователя.

5. Условия и требования при использовании

5.1. Дееспособность.

Пользователь настоящим подтверждает, что обладает дееспособностью, достаточной для заключения настоящего Соглашения. Если Пользователь не достиг совершеннолетия (18 лет) или является полностью либо частично недееспособным согласно законодательству, Пользователь подтверждает, что получил разрешение родителей или законных представителей на заключение настоящего Соглашения в установленной законодательством форме.

5.2. Использование материалов третьих лиц.

Сайт может содержать ссылки на интернет-сайты, программы, фото-, видео-, аудио-, графические и текстовые материалы, принадлежащие третьим лицам, а также предоставляет данную и иную информацию Пользователю по средством рассылок, обратного звонка по указанным данным при регистрации аккаунта пользователя. Пользователь понимает и настоящим соглашается с тем, что размещение ссылок на интернет-сайты или материалы третьих лиц на сайте и связанных с Оператором ресурсах не означает, что Оператор поддерживает, одобряет или рекомендует указанные сайты или материалы. Пользователь использует сайты, программное обеспечение и материалы третьих лиц исключительно на свой риск.

6. Обязанности Пользователя

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Соблюдать условия Ключевых документов. В случае несогласия Пользователя с действующим Соглашением Пользователь обязан прекратить использование сайта в том числе.

6.1.2. Использовать сайт исключительно в пределах, установленных Соглашением.

6.1.3. При создании Аккаунта или заказе обратного звонка указывать соответствующую действительности информацию (персональные данные).

6.1.4. Самостоятельно принимать меры по обеспечению безопасности Аккаунта и предотвращению его несанкционированного использования третьими лицами. Пользователь обязуется не раскрывать и не передавать третьим лицам свои данные, с помощью которых возможна авторизация (аутентификация) Пользователя на сайте.

6.1.5. Выполнять указания Оператора, полученные в индивидуальном или общем порядке по информации указанной при регистрации аккаунта, обратному звонку, включая центр поддержки пользователей и другие способы коммуникации. Оператор вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать действие настоящего Соглашения, доступ к Аккаунту в случае несоблюдения таких указаний.

6.1.6. По требованию Оператора предоставить или подтвердить информацию, необходимую для выполнения условий Соглашения и соблюдения законодательства, в том числе обработки персональных данных.

6.1.7. Возместить Оператору, другим пользователям и иным третьим лицам любые убытки, возникшие у них в связи с действиями Пользователя, в том числе из-за нарушения настоящего Соглашения, прав интеллектуальной собственности и иных прав.

6.1.8. Незамедлительно сообщить Оператору о любых фактах несанкционированного использования Аккаунта, взлома и совершения иных подобных действий.

6.1.9. Соблюдать иные требования и обязательства, предусмотренные Ключевыми документами.

6.2. Пользователь не вправе:

6.2.1. Использовать автоматизированные скрипты для сбора информации или другого рода взаимодействия с сайтом.

6.2.2. Использовать информацию других пользователей для рассылки нежелательной информации (спама).

6.2.3. Совершать преступные и иные противоправные действия.

7. Права и Обязанности Оператора

7.1. Оператор обязуется:

7.1.1. Обеспечить Пользователю возможность использовать сайт на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, при условии соблюдения Пользователем Ключевых документов.

7.1.2. Предоставить Пользователю возможность получения (рассылок) информации о предстоящих акция и иным разрешенным Оператором способом.

7.1.3. Уведомлять Пользователя об изменении условий настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 11.2.

7.1.4. Соблюдать конфиденциальность и сохранность персональных данных пользователя от несанкционированного распространения и иной утраты.

7.1.5. Предоставить пользователю информацию касающейся обработки его данных, касающейся об уточнении персональных данных их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными.

7.2. Оператора вправе:

7.2.1. В любое время без предварительного уведомления Пользователя в одностороннем порядке ограничивать, расширять, дополнять, модифицировать и иным образом изменять сайт, любые его элементы и части, а также изменять Ключевые документы.

Модификация сайт и его элементов может осуществляться посредством создания и установки новых частей программного обеспечения (патчей). Их целью может являться, например, усовершенствование или изменение сайта либо добавление новых данных, что может привести к прекращению или приостановлению прав использования определённых элементов и прав.

Пользователь понимает и настоящим признает, что указанные действия являются неотъемлемой частью процесса создания и функционирования сайта, а также дает согласие на их совершение Оператору без предварительного уведомления Пользователя, в том числе на обработку персональных данных Пользователя.

7.2.2. Без предварительного уведомления Пользователя изменять по своему усмотрению технические и иные характеристики любой части сайта, используемой Пользователем, включая, в числе прочего, активированные и неактивированные данные; изменять сценарии работы сайта, включая изменения процесса работы.

7.2.3. Ограничить или прекратить предоставление Пользователю прав использования сайта (включая доступ к Аккаунту) в соответствии с настоящим Соглашением, в частности, в случае нарушения Пользователем условий Ключевых документов. При реализации данного права Оператор не обязан предоставлять Пользователю доказательства, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Соглашения, в результате которого Пользователю был прекращен или ограничен доступ.

7.2.5. Делать замечания, предупреждать, уведомлять, информировать Пользователей о несоблюдении условий Ключевых документов. Пользователь обязан незамедлительно выполнять указания Оператора, полученные в ходе использования сайта.

7.2.6. В любой момент полностью прекратить предоставление прав использования сайта, в том числе Прав на неактивированные данные, с учетом положений настоящего Соглашения.

7.2.7. В любой момент приостановить, ограничить и/или прекратить действие настоящего Соглашения в одностороннем порядке в отношении сайта для любого или всех пользователей, в том числе при несоблюдении Пользователем условий Ключевых документов.

8. Ограничение ответственности Оператора

8.1. Отсутствие ответственности за действия Пользователя или третьих лиц. Оператор не несет ответственности за:

8.1.1. Противоправные и иные действия Пользователя или третьих лиц, препятствующие использованию сайта другими пользователями.

8.1.2. Утрату Пользователем доступа к созданному им Аккаунту, в том числе из-за утери логина, пароля или иной необходимой информации.

8.1.3. Неполное, неточное или некорректное указание Пользователем данных при создании Аккаунта.

8.1.4. Отсутствие у Пользователя доступа в интернет и качество услуг интернет-провайдеров.

8.1.5. Материалы третьих лиц, размещённые на сайте или на сайтах третьих лиц, доступных по ссылкам.

8.2. Отсутствие гарантий.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что Оператор предоставляет право неисключительного пользования сайта и не дает гарантий в отношении сайта, кроме прямо указанных в данном Соглашении или применимом законодательстве. Оператор не гарантирует, что:

8.2.1. Сайт будет удовлетворять субъективным требованиям и ожиданиям Пользователя.

8.2.2. Процессы на сайте будут протекать непрерывно, быстро, надежно, без технических сбоев и ошибок.

8.2.3. Результаты, которые могут быть получены при использовании сайта будут безошибочными и корректными.

8.2.4. Качество процесса, аспекты сайта, неактивированные данные, а также информация, полученная в ходе использования сайта, будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.2.5. Сайт будет доступна для использования круглосуточно, в определенный момент времени или в течение определенного периода.

8.3. Ограничение ответственности.

Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, а также упущенную выгоду Пользователя или третьих лиц в результате:

8.3.1. Использования либо невозможности использования сайта.

При любых обстоятельствах ответственность Оператора перед Пользователем ограничена суммой платежей, полученных Оператором от Пользователя до момента наступления обстоятельств, повлекших возникновение ответственности Оператора.

8.4. Форс-мажор и действия третьих лиц.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа или выведение из строя программного либо аппаратного комплекса.

9. Иные условия

9.1. Отслеживание состояния Аккаунта.

Пользователь обязан самостоятельно отслеживать состояние созданного им Аккаунта, в частности в отношении корректного отображения данных.

9.2. Материалы.

Интеллектуальные права на безвозмездное использование Материалов, являющихся объектами интеллектуальной собственности, переходят к Оператору в форме неисключительной лицензии на территории всех государств мира с момента размещения (публикации) Пользователем этих Материалов на сайте без встречного обязательства по выплате авторского или иного вознаграждения и без ограничения по максимально допустимому сроку и территории использования. Интеллектуальные права на использование Материалов по настоящему пункту включают право беспрепятственно использовать их любым способом и в любой стране мира, в том числе обнародовать, распространять, модифицировать, адаптировать, иным образом перерабатывать, издавать, создавать производные без обязательства упоминания имени автора или иных встречных обязательств. Пользователь также обязуется обеспечить правовые основания для надления Оператора правами интеллектуальной собственности на Материалы, размещаемые Пользователем на сайте и принадлежащие иным правообладателям.

9.4. Товарные знаки.

Товарные знаки Оператора, в том числе «Пумпа», «SmileProtect», «Ортодепо», «DrGUM» зарегистрированы и охраняются в различных юрисдикциях мира. Товарные знаки третьих лиц, упомянутые на сайте, принадлежат их законным правообладателям.

10. Срок действия, изменение и расторжение Соглашения

10.1. Срок действия Соглашения.

Настоящее Соглашение вступает в силу в момент принятия его условий Пользователем и действует в течение двенадцати (12) месяцев. Действие настоящего Соглашения автоматически продлевается на каждые следующие шесть (6) месяцев, если оно не было расторгнуто по инициативе одной из Сторон путем направления в адрес другой Стороны письменного уведомления не менее чем за тридцать (30) календарных дней до истечения текущего срока действия Соглашения. В случае расторжения Соглашения в указанном порядке Оператор не осуществляет возврат каких-либо денежных средств и не производит иных возмещений, в том числе убытков любого рода.

10.2. Изменение Соглашения.

Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором в одностороннем порядке. Сообщение об изменении Соглашения публикуется на Сайте и/или направляется Пользователю для ознакомления

на электронный адрес Пользователя, указанный им при создании Аккаунта, не менее чем за десять (10) календарных дней до вступления изменений в силу.

Использование сайта, либо авторизация на сайте после публикации объявления и/или направления уведомления о внесении изменений в Соглашение в указанном выше порядке означает согласие Пользователя с такими изменениями. Пользователь не освобождается от обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением с учетом внесенных в него изменений, если Пользователь не ознакомился с изменениями в Соглашение.

10.3. Несогласие Пользователя с изменениями Соглашения.

Пользователь не вправе использовать сайт, если он не согласен с изменениями, внесенными в Соглашение. В этом случае Пользователь может расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в течение десяти (10) календарных дней после размещения публикации об изменениях в Соглашении на сайте и/или направления уведомления по электронной почте. В случае принятия решения о расторжении Соглашения Пользователь обязан направить Оператору уведомление о расторжении Соглашения по электронной почте. Если в течение указанного выше срока в десять (10) календарных дней Пользователь не изъявил желания расторгнуть настоящее Соглашение, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения с учетом внесенных в него изменений.

После получения от Пользователя уведомления о расторжении Оператор приостанавливает доступ Пользователя к Аккаунту. При этом Оператор не осуществляет возврат каких-либо денежных средств и не производит иных возмещений, в том числе убытков любого рода.

10.4. Расторжение Соглашения по инициативе Оператора.

Оператор вправе в любое время расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с прекращением возможности использовать сайт, включая активированные и неактивированные данные, а также другие составляющие сайта в следующих случаях:

10.4.1. В случае закрытия сайта. В этом случае Оператор обязан не менее чем за сто восемьдесят (180) календарных дней до даты закрытия сайта направить в адрес Пользователя соответствующее уведомление. При этом Оператор не выплачивает каких-либо компенсаций и помимо прочего не возмещает Пользователю денежный эквивалент приобретенных Прав на неактивированные данные.

10.5. Расторжение Соглашения по инициативе Пользователя.

Пользователь вправе в любое время без уведомления Оператора и без объяснения причин расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем удаления Аккаунта с сохранением обязательств и ответственности Пользователя, возникших до удаления Аккаунта. В этом случае все активированные и неактивированные данные, привязанные к этому Аккаунту, будут удалены без права на восстановление. Также Оператор не обязан выплачивать Пользователю какую-либо компенсацию.

10.6. Изменения Ключевых документов.

Пользователь подтверждает, что Оператор имеет безусловное право на одностороннее изменение условий Ключевых документов и что такие изменения не являются изменениями настоящего Соглашения.

11. Заключительные положения

11.1. Недействительность.

Если одно или несколько положений настоящего Соглашения будут в установленном порядке признаны недействительными в соответствии со вступившим в силу судебным решением, остальные положения настоящего Соглашения останутся в силе, а Стороны продолжат исполнять свои обязательства способом, максимально соответствующим намерениям Сторон в момент заключения или изменения настоящего Соглашения.

11.2. Разрешение споров.

Все споры Сторон в отношении данного Соглашения подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между Сторонами путем переговоров в течение шестидесяти (60) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту регистрации Оператора (за исключением подсудности дела любым иным судам) в соответствии с процессуальным и материальным правом государства регистрации Оператора за исключением коллизионных норм.